

## 瑞泰人寿保险有限公司

### 瑞驰交通工具意外伤害保险计划产品说明及投保提示

#### 瑞泰瑞驰交通工具意外伤害保险计划产品简介

保险期间	保障内容	保障额度	总保费	免赔额	赔付比例
单程	客运轮船意外身故与伤残	¥ 1,500,000	¥ 20	/	/
	客运轮船意外伤害医疗	¥ 30,000		¥ 100	90%

1、**承保公司**：瑞泰人寿保险有限公司

2、**保险对象**：0 周岁（出生后满 30 日）至 80 周岁（含 80 周岁）可作为被保险人投保本保险。

3、**份数限制**：同一被保险人最多购买 1 份本保险，多购的部分无效。

4、**身故受益人**：法定。

5、**保险期间**：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的轮船期间，自被保险人踏上轮船甲板起至离开轮船甲板止。

6、**免赔额及赔付比例**：意外伤害医疗免赔额：100 元。意外伤害医疗给付比例：有社保报销记录的赔付比例为 90%；没有记录的赔付比例为 80%

#### 7、用户须知：

保险责任开始前可全额退保，保险生效后不可退。

如有需要，请详细填写投保人或被保险人联系地址，将由瑞泰人寿保险有限公司为您寄送保险费发票等相关凭证。保险定额发票仅作报销凭证，不是保单凭证。被保险人为未成年人（18 周岁以下）时，瑞泰人寿保险有限公司对其身故给付的保险金总和以保监会下发规定为准，具体保险责任及其它未尽事宜请以《瑞泰瑞驰交通工具意外伤害保险合同条款》《瑞泰附加公共交通工具意外伤害医疗保险合同条款》为准。

#### 投保、承保流程

立即投保-->填写订单-->付款-->投保成功

#### 理赔流程

拨打 4008109339 报案-->提交证明材料-->资料审核-->核定理赔结论

#### 理赔须知

瑞泰人寿保险有限公司理赔报案热线 4008109339。

请记住保单号码或者提供被保险人的姓名和投保时所提供的证件号码。

万一出险，被保险人或受益人应在出险后十日内向保险人（即瑞泰人寿保险有限公司）报案，瑞泰人寿员工将协助您进行理赔。保险赔款将由瑞泰人寿保险有限公司通过银行转账方式支付。请保存好一切与保险事故相关的证明和票据。

#### （一）意外身故保险金的申请

若被保险人因意外事故身故，保险金申请人应填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）申请人的有效身份证明；
- （3）国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人死亡证明。如被保险人为宣告死亡，申请人须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- （4）被保险人的户籍注销证明；
- （5）申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料；
- （6）我们所需且申请人能够提供的与保险事故有关的其他材料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

#### （二）意外伤残保险金的申请

若被保险人因意外事故导致伤残，保险金申请人应填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）申请人的有效身份证明；
- （3）具备合法鉴定资格的鉴定机构出具的残疾鉴定书；
- （4）申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料；
- （5）我们所需且申请人能够提供的与保险事故有关的其他材料。

若申请人委托他人代为办理，还应提供授权委托书、受托人身份证明等相关证明文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

#### （三）意外医疗保险金的申请

由保险金申请人填写保险金给付申请书，并须提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）申请人的有效身份证件；
- （3）医院出具的被保险人的病历、医疗诊断书、处方、医疗费用的原始凭证及住院费用结算明细表等；
- （4）若被保险人从其他途径获得了补偿，则须提供从其他途径报销的凭证；
- （5）申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料；

(6) 我们所需且申请人能够提供的与保险事故有关的其他材料。

若申请人委托他人代为办理，还应提供授权委托书、受托人身份证明等相关证明文件。

具体保险责任及其它未尽事宜请以《瑞泰瑞驰交通工具意外伤害保险合同条款》《瑞泰附加公共交通工具意外伤害医疗保险合同条款》为准。

### 保全、退保流程

保全及退保事宜由瑞泰人寿保险有限公司办理，本保险支持生效前退保，填写申请时请仔细核对授权账户信息，退保金会以银行转账的方式支付到您申请退保时填写的授权账户内。退保时告知瑞泰人寿保险有限公司做撤单处理，如需协助请拨打保险公司客服热线 4008109339。

### 保险查询方式及投诉渠道：

登陆瑞泰人寿官方网站：<http://www.oldmutual-guodian.com>，“首页>服务天地>个人自助查询”，输入保单号、证件号、验证码即可。

如果您对我们的产品或服务有任何意见或建议，您可以：

拨打瑞泰人寿全国统一客户服务和维权电话 4008109339；

我们会在接到反馈后尽快处理问题。

瑞泰人寿保险有限公司的经营区域为：北京市、上海市、江苏省、浙江省、广东省、深圳市、重庆市、陕西省、湖北省。

附：产品名称（条款名称和宣传名称）及批复文号、备案编号或报备文件编号

产品名称	报送文件报备编号
瑞泰瑞驰交通工具意外伤害保险	瑞泰人寿[2013]265号
瑞泰附加公共交通工具意外伤害医疗保险	瑞泰人寿[2014]323号