

瑞泰人寿国际SOS服务专刊

2013年12月奢侈品采购礼遇专刊



瑞泰人寿国际SOS奢侈品采购礼遇

瑞泰人寿与国际 SOS 联手向 VIP 俱乐部会员定向提供医疗、旅行、道路救援、健康管理、贵宾礼遇等一站式高端增值服务。我们希冀通过高端增值服务的提供从真正意义上提升 VIP 俱乐部会员的生活品质，并通过信息传递的方式帮助会员培养使用增值服务的习惯和意识。

本期，我们会以实际案例来诠释我们如何向尊贵客户提供奢侈品礼遇服务。

为什么国际 SOS 可以为瑞泰人寿高端客户提供奢侈品采购礼遇？

- 1、拥有世界顶级品牌 VIP 购买资格，最大程度缩短预定名单等待时间；
- 2、专业顾问团队，协助客户了解品牌和款型；
- 3、全球分支机构，各大时尚中心价格查询；
- 4、专业团队 24 小时追踪制作、递送和报关流程，客户无需自己处理所有繁琐的手续，直接享受结果；
- 5、沟通以客户感受为本，给予客户最尊贵、愉悦的购物体验。



案例分享1、百达翡丽名表采购



百达翡丽 patek philippe 是公认的世界最好的钟表品牌，patek philippe 手表卓越的技术与一丝不苟的制作精神使其独步世界高级钟表业 150 余年。“品质、美丽、可靠”是百达翡丽始终如一的优秀传统。是全球唯一采用手工精制，且可以在原厂内完成全部制表流程的制造商，并坚守着钟表的传统工艺。

王先生希望拥有一只这样的名表。于是，王先生致电瑞泰人寿贵宾服务专线寻求帮助。

贵宾服务专员与王先生详细沟通了解王先生所需要的款式和价位后，贵宾服务专员在全球为王先生寻找合适的手表。不久，贵宾服务专员向王先生提供了一份详尽的

商品清单，推荐了两种款式，标注了型号、价格、采购地、递送流程、税费等的信息，并配有图片以供王先生参考。

王先生非常满意采购计划。经过考虑，王先生选择了其中一款，是在原产地瑞士生产的。王先生希望可以邮寄到香港，自己亲身前往提货。贵宾服务专员立即与海外的供货商联系为王先生预留了商品。王先生通过银行转帐向原产地瑞士的供应商支付了相关的采购费用。贵宾部服务专员全程协助王先生，并与供应商保持密切联系，跟踪款项及商品的动向。一个月后，名表安全递送到香港。

带着心仪的手表，王先生非常高兴，再次向贵宾服务专员表示衷心的感谢！

海外采购是如此简单，一通电话，商品就能安全送到。省时、省力、省费用。王先生对瑞泰人寿贵宾服务很满意，以后全球商品都可以轻松采购了！

案例分享2、为爱女全球搜寻梦中之裙



金先生对自己的女儿疼爱有加，总会在女儿生日为她准备特别的惊喜。今年，当金先生无意翻阅杂志的时候，忽然看到一条裙子，直觉告诉他女儿一定会非常喜欢。可杂志上并没有标出这条裙子的品牌名称或任何信息，如何才能买到这条裙子，金先生感到非常苦恼。

这时他想到了瑞泰人寿VIP客户俱乐部贵宾服务，于是这位有爱的父亲把该杂志内页内容发送给了礼宾顾问请求帮助，礼宾顾问马上开始了搜寻工作，最终确定了该裙子的品牌为Emilio Pucci。虽然确定了裙子的品牌，但是另一个问题又来了：在本地专卖店并没有这条裙子。

礼宾顾问随即启动了全球礼宾服务网络，在纽约、迈阿密、大阪和罗马等地找寻该裙子的踪迹。最终通过美国团队在当地找到了一条与杂志上一模一样Emilio Pucci的同款裙子，我们马上替金先生进行了预定，并在他女儿生日前送到了她手中。

莫文蔚 20 周年巡回演唱会，与歌迷共享 20 年好声音

— 即刻致电瑞泰人寿 VIP 俱乐部贵宾礼遇专线 400 819 1811, 即刻现场倾听莫后魔音



华人天后 Karen 莫文蔚今年出道 20 周年，年底莫文蔚将展开全新的个人巡回演出。同期，她的同名个人展览“莫后年代 - 莫文蔚 20 周年展览”也率先在香港揭开序幕。歌迷们将有机会看到她从艺 20 年中所获得的各类奖项、历次巡演演出戏服及电影剧照等珍贵记录，这些将与莫文蔚的音乐一道串起 20 年的美好记忆。

回顾莫文蔚以往的演唱会，性感装束、弹奏古筝、钢琴上唱歌.....集各种奇思妙想于一身。莫文蔚的性感身材和经典情歌给人留下了深刻的印象，但她的才华不仅仅如此，她是英国伦敦大学高材生，能说多国语言，会弹多种乐器，演得了电影唱得了歌，是个全才艺人.....

20 年来，她为自己的演艺事业写下非常光辉的历史。2009 年的演唱会一度被媒体称为“年度最好看的演唱会”，成为一时佳话。她先后两次夺得金曲奖最佳女歌手，并凭借自己担任制作人的专辑《拉活莫文蔚》勇夺“最佳专辑”大奖，并成为香港地区首位获此殊荣的女歌手。

基于以上种种，出道 20 周年的“莫后时代”的巡回演唱会更加令人期待。而 Karen 也已蓄势待发。此次，她将突破传统演唱会的模型而力求炫目的高端精装，并配合新专辑的爵士乐带来特别的“剧院”演出。演唱会将用音乐与歌迷作最亲密的交流与互动，各种意想不到的惊喜定会把歌迷带入一次又一次的曼妙境界中。当然，Karen 绝不会让喜爱她的歌迷错过经典的“莫氏情歌”，此次演出将把《广岛之恋》、《电台情歌》、《盛夏的果实》、《他不爱我》、《阴天》等脍炙人口的经典曲目一网打尽，让歌迷们在近距离感受舞台魅力的同时更能大饱耳福。

期待惊喜又怀恋旧情歌的你，只需一通电话，即可约会莫文蔚，与她共同经历 20 年的音乐纪念。